

c  
a  
study  
e

**RENAULT S.A.: Převzetí a racionalizace portfolia aplikací**



# RENAULT S.A. Převzetí a racionalizace portfolia aplikací

## Stručný přehled

### Potřeba

Cílem společnosti Renault S.A. bylo řešit nevýhody lokálně provozovaných aplikací prostřednictvím racionalizace portfolia aplikací.

### Řešení

Pozastavení lokálních aplikací, nahrazení některých aplikací centrálními nástroji a převzetí a racionalizace aplikací s využitím jednoho centrálního IS back office týmu pod vedením firmy ASSIST.

### Výhody

Snížení provozních a investičních nákladů, zlepšení podpory nové vznikající obchodní strategie v Evropě, zrychlení centralizace Evropského aplikačního portfolia.

*Renault S.A. je francouzská automobilka vyrábějící osobní i nákladní automobily, traktory, autobusy a v minulosti i motorové železniční vozy. Díky alianci s automobilkou Nissan je aktuálně čtvrtou největší světovou automobilkou. Automobilka sídlí v Boulogne-Billancourt. Pod Renault patří i rumunská Dacia a korejský Renault Samsung Motors. Renault rovněž vlastní významný podíl v ruské automobilce Lada.*

## Cíl

Štíhlejší aplikační park, využívající aktuální podporované open-source technologie a plně pokrývající aktuální a budoucí potřeby klienta.

## Situace

Renault SAS Pole Direction Commerce Europe IS/IT management služeb v Evropě zastřešuje celkem 14 tzv. Pole DCE zemí. Rozděluje a kontroluje finanční a personální prostředky vynakládané na centrální i lokální správu IS a IT služeb, včetně údržby a

aktualizace instalovaného aplikačního parku, vývoje nových aplikací a v neposlední řadě také nastavení, dohled a zlepšování IS/IT procesů. Dohlíží tak na celkovou racionalizaci nákladů na správu hw vybavení i sw portfolia obchodních jednotek v Evropě.

Aplikační park se dělí na centrální nástroje (převážně na platformách SAP a Mainframe) a lokální aplikace, které si každá obchodní filie sama spravuje sama.

Část lokálního portfolia na platformách JAVA a AS/400 (IBM iSeries) již nyní zajišťuje IS Back office tým provozovaný firmou Assist jako partner Renault SAS IS/IT pro Evropu a část mimoevropských zemí. Assist paralelně s touto službou zajišťuje i provoz některých centrálních aplikací a je tak rovnocenným partnerem jak managementu Renault SAS IS/IT v Paříži, tak jednotlivým filiálkám (IS/IT dané země).

## Problém

### Nevýhody lokálně provozovaných aplikací

- Používají různorodé technologie – zejména Java, AS/400 (IBM iSeries), Microsoft (.NET, VBA), stand-alone platformy jako WinDev/WebDev a další
- Jsou spravovány lokálními týmy, buď jako in-house service v rámci každé filie, nebo ve formě outsourcingu partnerskými firmami z dané země, což přináší vysoké provozní náklady
- Centrální vedení IS/IT nemá plnou kontrolu nad jejich skladbou a náklady, zejména pak nad efektivitou vynaložených prostředků vzhledem k poskytovaným službám a funkcím



## Řešení

### Navržená strategie snižování nákladů na správu IS portfolia

- Pozastavení (decontenting) lokálních aplikací, které nejsou využívány, bez náhrady
- Nahrazení (replacement) aplikací, jejichž funkcionality lze zajistit centrálními nástroji
- Převzetí (takeover) a racionalizace aplikací jedním centrálním IS Back office pod vedením firmy Assist
- Optimalizace aplikací z business pohledu, snižování komplexnosti revidováním jejich funkcí
- Racionalizace aplikací po technické stránce – v rámci stávající technologie, či částečným nebo úplným přepsáním do technologie nové, s lepší a levnější podporou a nižší chybovostí provozu
- Cílem je maximální užití několika vybraných open-source technologií pro snižování nákladů na licenční poplatky, jak na aplikační servery, tak pro databázová řešení

### Postup projektu převzetí portfolia

1. Celková revize lokálního aplikačního portfolia dané země, identifikace kandidátů

# RENAULT S.A. Převzetí a racionalizace portfolia aplikací

pro jednotlivé strategie (Převzetí a racionalizace, Pozastavení, Nahrazení centrálním řešením)

2. Stanovení časového harmonogramu, odhadu nákladů a samotné spuštění sub-projektu Převzetí aplikací podle metodologie vypracované firmou Assist a odsouhlasené Renault SAS
3. GAP analýza pro aplikace, které budou migrovány na centrální řešení, ve spolupráci lokálního IS/IT týmu a Assist, s výstupem pro centrální tým ve formě standardního RFC dokumentu
4. Dokumentace objektů pro zastavované aplikace podle Decontening metodologie Renault SAS

## Přínosy pro společnost klienta

### Vysoká reaktivita u řízení incidentů:

Velikost týmu a kontinuálně získávaná znalost business procesů na straně BO týmu zajišťuje rychlou a efektivní spolupráci.

### Analytický, celostní přístup ke změnovému řízení:

Složení týmu mj. z analytiků, developerů, architektů a projektových manažerů se zkušenostmi z většiny domén klienta zajišťuje optimální návrhy řešení změnových požadavků (re-use řešení).

### Funkční racionalizace:

Náhled, znalosti o jednotlivých řešeních shodných obchodních případů na více zemích umožňují navrhování unifikovaných řešení s nižšími nároky na údržbu.

### Adaptace procesů:

Znalost a dodržování centrálních procesů všemi členy týmu podporuje jejich osvojení i

na straně klienta a to přispívá k jednoznačnému a optimálnímu rozdělení úkolů a pravomocí.

## Použitý produkt:



## Související produkty:



Pronájem specialistů



Převzetí portfolia aplikací a technologie

## O společnosti ASSIST spol. s r.o.

*V současné době firma Assist jako dodavatel zdrojů pro IS Back office tým Renault SAS Commerce Europe úspěšně dokončila pilotní Takeover projekty pro filie z Itálie, Velké Británie a Belgie.*

*V návaznosti na identifikované signifikantní úspory lokálních zdrojů až do výše 50% nákladů na IS/IT z minulých let, spolu s uživateli kladně hodnoceným zvýšením reaktivity při denní komunikaci, se klient, Renault SAS Direction Commerce Europe, rozhodl aplikovat stejný projektový přístup i pro zbývající evropské země v následujících letech*

ASSIST spol. s r. o. je česká firma, založena roku 1992. Společnost je poskytovatelem služeb v oblasti IS/IT, vzdělávání a řízení lidských zdrojů. Mezi klíčové aktivity firmy patří outsourcing IT specialistů (jednotlivců i celých týmů), vývoj a údržba softwaru se zaměřením na platformu IBM System i, lokalizace softwaru a související služby.

Součástí nabídky společnosti ASSIST spol. s r. o. je také široká škála v oblasti IS/IT a osobního rozvoje. Firma ASSIST spol. s r. o. funguje rovněž jako personální a poradenská agentura, zejména se zaměřením na oblast informačních technologií.

## Kontakt:

ASSIST spol. s r. o.  
Klánovická 485/42  
198 00 Praha 9 – Hloubětín

[www.assist.cz](http://www.assist.cz)  
[job.assist.cz](http://job.assist.cz)

Tel. 281 868 751  
e-mail: [business@assist.cz](mailto:business@assist.cz)



MORE INFORMATION  
[www.assist.cz](http://www.assist.cz)

MORE INFORMATION  
[www.job.assist.cz](http://www.job.assist.cz)

**ASSIST**  
Intelligent Solutions