

c  
a  
study  
e

**RENAULT S.A.:** Rozšíření stávajícího týmu



# RENAULT S.A.: Rozšíření stávajícího týmu

## Stručný přehled

### Potřeba

Cílem společnosti Renault S.A. – Pole Direction Commerce Europe bylo snížení provozních a investičních IS/IT nákladů pomocí centralizace podpůrných procesů, centralizace správy aplikačního portfolia a předání těchto aktivit externímu poskytovateli služeb.

### Řešení

Společnost ASSIST spol. s r.o. dodala, integrovala a vyškolila potřebný počet klientem požadovaných profesních profilů, podle odsouhlaseného harmonogramu.

### Výhody

Snížení provozních a investičních nákladů, zlepšení podpory nově vznikající obchodní strategie v Evropě, zrychlení centralizace Evropského aplikačního portfolia.

*Renault S.A. je francouzská automobilka vyrábějící osobní i nákladní automobily, traktory, autobusy a v minulosti i motorové železniční vozy. Díky alianci s automobilkou Nissan je aktuálně čtvrtou největší světovou automobilkou. Automobilka sídlí v Boulogne-Billancourt. Pod Renault patří i rumunská Dacia a korejský Renault Samsung Motors. Renault rovněž vlastní významný podíl v ruské automobilce Lada.*

## Cíl

Snížení provozních a investičních nákladů, zlepšení podpory nově vznikající obchodní strategie v Evropě a současně zrychlení centralizace Evropského aplikačního portfolia.



**Případová studie:** RENAULT ČR - rozšíření stávajícího týmu

## Popis problému

Společnost Renault S.A. – Pole Direction Commerce Europe se rozhodla rozšířit kapacitu evropského externího IS back office týmu z důvodu aktuálně nově implementované obchodní strategie v Evropě.

V rámci nově implementované strategie bylo z pohledu informačních technologií a informačních systémů zřízeno evropské Shared Service Centrum (SSC), jehož Back Office IS procesy jsou centralizovány a z velké části outsorcovány společností ASSIST spol. s r. o.

## Řešení

*„Rozšíření back office týmu, který pro naši společnost zabezpečuje Assist spol. s r.o. proběhlo velmi hladce, ostatně tak jak jsme u našeho dlouholetého partnera zvyklí.“*  
Thomas Fuchslander

Společnost ASSIST spol. s r. o. již byla partnerem Renault S.A. v poskytování služeb vývoje a správy aplikací na platformě AS/400. Poskytovala tým o velikosti 7FTE pro podporu chodu IS oddělení.

Klient požadoval poskytnutí, integraci a vyškolení různých typů profesních profilů v čase 6 měsíců. Plánované rozšíření se týkalo týmu, který je pro klienta již alokovaný. Veškeré kroky související s náborem, vyškolením, alokováním nových členů teamu včetně následného managementu vývojového teamu byl a je zajišťován společností Assist spol. s r. o.

Společnost ASSIST spol. s r. o. dodala a integrovala potřebný počet klientem požadovaných profesních profilů, podle odsouhlaseného harmonogramu.

Tým o velikosti 35FTE se skládá z následujících profilů

- Contract Manager
- Vývojář JAVA
- Vývojář AS/400
- Projektový Manager

- Databazový specialista
- Software Architekt

Dodržením harmonogramu a kvalitou jednotlivých profesních profilů společnost Assist zajistila společnosti Renault S.A. bezproblémové pokračování v implementaci nových procesů vycházejících ze změny obchodní strategie. Společnost Renault S.A. považuje tento projekt rozšíření a integrace nových členů vývojového týmu za velmi úspěšný.

## Přínosy pro společnost klienta

### Snížení provozních a investičních nákladů:

Vyčleněním činností souvisejících se správou a podporou aplikačního portfolia společnost dosáhla úspor z rozsahu. Náklady na správu aplikačního portfolia externí firmou jsou nižší než správa lokálním interním vývojovým týmem. Tyto úspory mohou dosahovat až 30%.



### Zlepšení podpory nově vznikající obchodní strategie v Evropě:

Rozšířením BO týmu bylo možné zachovat rozsah služeb, který byl donedávna poskytován lokálními vývojovými týmy a tím podpořit nově vznikající IS-SSC organizaci. Tento krok zároveň

## RENAULT S.A.: Rozšíření stávajícího týmu

umožnil hladce pokračovat v restrukturalizaci obchodních jednotek v Evropě.

### Zrychlení centralizace Evropského aplikačního portfolia:

Posílením IS BO týmu bylo možno pokračovat v centralizaci aplikačního portfolia – lokálních aplikací. Centralizace aplikačního portfolia umožnila flexibilnější vývoj a údržbu stávajícího aplikačního portfolia, zároveň zredukovala a zefektivnila proces sjednocení aplikačního portfolia. Celé aplikační portfolio, které zahrnuje aplikace pro regiony Evropy a severní Afriky je řízeno centrálně z Prahy. V budoucnu se počítá s centralizací aplikačního portfolia pro regiony Jižní Ameriky, Blízkého východu.

### Použitý produkt:



### Související produkty:



Pronájem specialistů



Převzetí portfolia aplikací a technologie

### O společnosti ASSIST spol. s r.o.

ASSIST spol. s r. o. je česká firma, založena roku 1992. Společnost je poskytovatelem služeb v oblasti IS/IT, vzdělávání a řízení lidských zdrojů. Mezi klíčové aktivity firmy patří outsourcing IT specialistů (jednotlivců i celých týmů), vývoj a údržba softwaru se zaměřením na platformu IBM System i, lokalizace softwaru a související služby.

### Kontakt:

ASSIST spol. s r. o.  
Klánovická 485/42  
198 00 Praha 9 – Hloubětín

[www.assist.cz](http://www.assist.cz)  
[job.assist.cz](http://job.assist.cz)

Tel. 281 868 751  
e-mail: [business@assist.cz](mailto:business@assist.cz)

Outsourcing  
HRM | SW Services  
EDUCATION  
SW Services | HRM  
Outsourcing  
HRM | SW Services  
EDUCATION  
SW Services | HRM  
Outsourcing



Součástí nabídky společnosti ASSIST spol. s r. o. je také široká škála IS/IT kurzů a seminářů a školení manažerských, komunikačních a prezentačních dovedností. Firma ASSIST spol. s r. o. funguje rovněž jako personální a poradenská agentura, zejména se zaměřením na oblast informačních technologií.