



Servisní podpora Salesforce

Používáte systém Salesforce a máte průběžně drobné požadavky na jeho úpravu?

V rámci servisního balíku se můžete rozhodnout, o jakou činnost se bude jednat. Potřebujete nastavit validační pravidla, či workflow? Nastavit organizaci nebo vyvinout dodatečnou funkcionalitu? Není problém, veškeré nové vlastnosti Salesforce pro Vás vyladíme k dokonalosti a k Vaší spokojenosti.

Každý servisní úkon začíná analýzou a následnou konzultací o ceně a době provedení. Po odsouhlasení dochází k vývoji a následnému uživatelskému testování. Po splnění všech předchozích kroků dojde k nasazení do živé verze.

Důležité rozhodnutí: hodinová sazba nebo paušál?

Volba je výhradně na Vás. Paušál však oproti hodinové sazbě zahrnuje určité výhody:

- **Časovou variantu paušálu si můžete nastavit podle svých potřeb:** nabízíme měsíční paušál, čtvrtletní paušál nebo roční paušál. Patříte-li například mezi firmy, u nichž se požadavky na úpravy systému Salesforce kumulují spíše ve vlnách, bude pro Vás výhodnější měsíční paušál, který si v rámci roku můžete zakoupit vždy podle aktuálních potřeb.
- **Dostupnost našich specialistů:** počítáme s Vámi a vždy na Vás budeme mít čas. Každý pracovní den jsme tu pro Vás od 6:00 do 18:00.
- **Garantovaná reakční doba:** ½ dne.
- **Výhodnější cena,** zejména u dlouhodobějších variant paušálu.

Ceny

| Typ produktu | Počet garantovaných hodin | Cena (bez DPH) |
|-------------------------------|---------------------------|----------------|
| SF servis - hodinová sazba | --- | 1 100 Kč |
| SF servis - měsíční paušál | 8 hodin | 8 000 Kč |
| SF servis - čtvrtletní paušál | 24 hodin | 22 500 Kč |
| SF servis - roční paušál | 96 hodin | 78 000 Kč |

*) Upozornění: Ceny paušálů zahrnují pouze počet garantovaných hodin. Požadavky přesahující počet garantovaných hodin budou účtovány běžnou hodinovou sazbou.

Objednávejte na business@assist.cz

