

Převzetí aplikací a technologie



O produktu

Převzetí a správa aplikací vybrané technologie nebo aplikačního portfolia a jeho modernizace je produkt umožňující převzít IT řešení jako standardizovaný a praxí ověřený postup zdokumentování existující IT infrastruktury a vytvoření podmínek pro jeho plynulé převzetí do servisu nebo provozu externím subjektem.

Úvodní analýza

Úvodní analýza zahrnuje zjištění aktuálního stavu a rozsahu řešení, definice požadavků na cílový stav servisu, specifikace SLA, zadání pro další fáze procesu (postupy, termíny, rozpočet).

Technická analýza

Technická analýza zahrnuje akceptační plán, podmínky a potvrzení proveditelnosti, seznámení s dokumentací a SW/HW komponentami přebíraného IT řešení, detailní plán převzetí, potvrzení realizovatelnosti procesu, technické a smluvní aspekty.

Systémová dokumentace

Zkompletování a doplnění dostupné dokumentace, zkonsolidování informací o SW a HW komponentách, zdrojové kódy, existující postupy a procesy servisu a provozu IT, zavedení standardů pro komunikaci mezi servisem a klientem formou využívání nástrojů a metodiky pro správu požadavků a změnové řízení.

Pilotní servis

Testování postupů řešení provozních chyb, pilotní fixace vybraných programových chyb, pilotní implementace změnových požadavků, nastavení procesu preventivních kontrol, uskutečnění provozních činností a úkolů, prověření schopnosti servisního týmu podporovat rutinní servis/provoz.

Dosažení cílového stavu

Převzetí zodpovědnosti za vykonávání procesů rozvoje, provozu a servisu IS a IT infrastruktury v souladu s SLA

Garance zpětného předání zpět do správy zákazníkovi nebo jím určené třetí strany



ASIST

Software Services



Související produkty

KONTAKT

DANIELA SEDLÁČKOVÁ

+420 702 047 443

daniela.sedlackova@assist.cz